



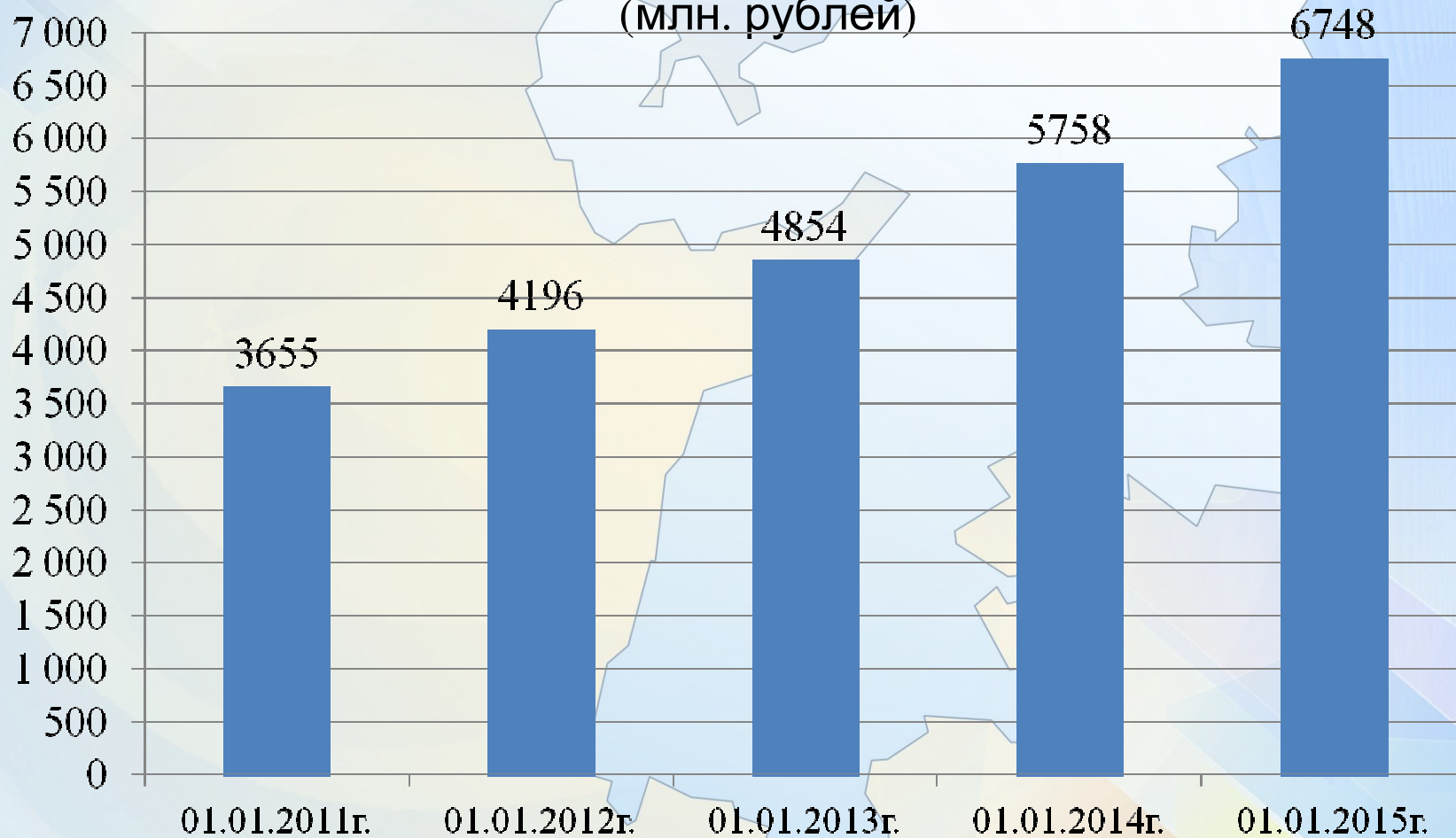
# **О мерах по укреплению платежной дисциплины населения за потребленные услуги ЖКХ**

**Министр строительства и инфраструктуры  
Челябинской области В.А. Тупикин**



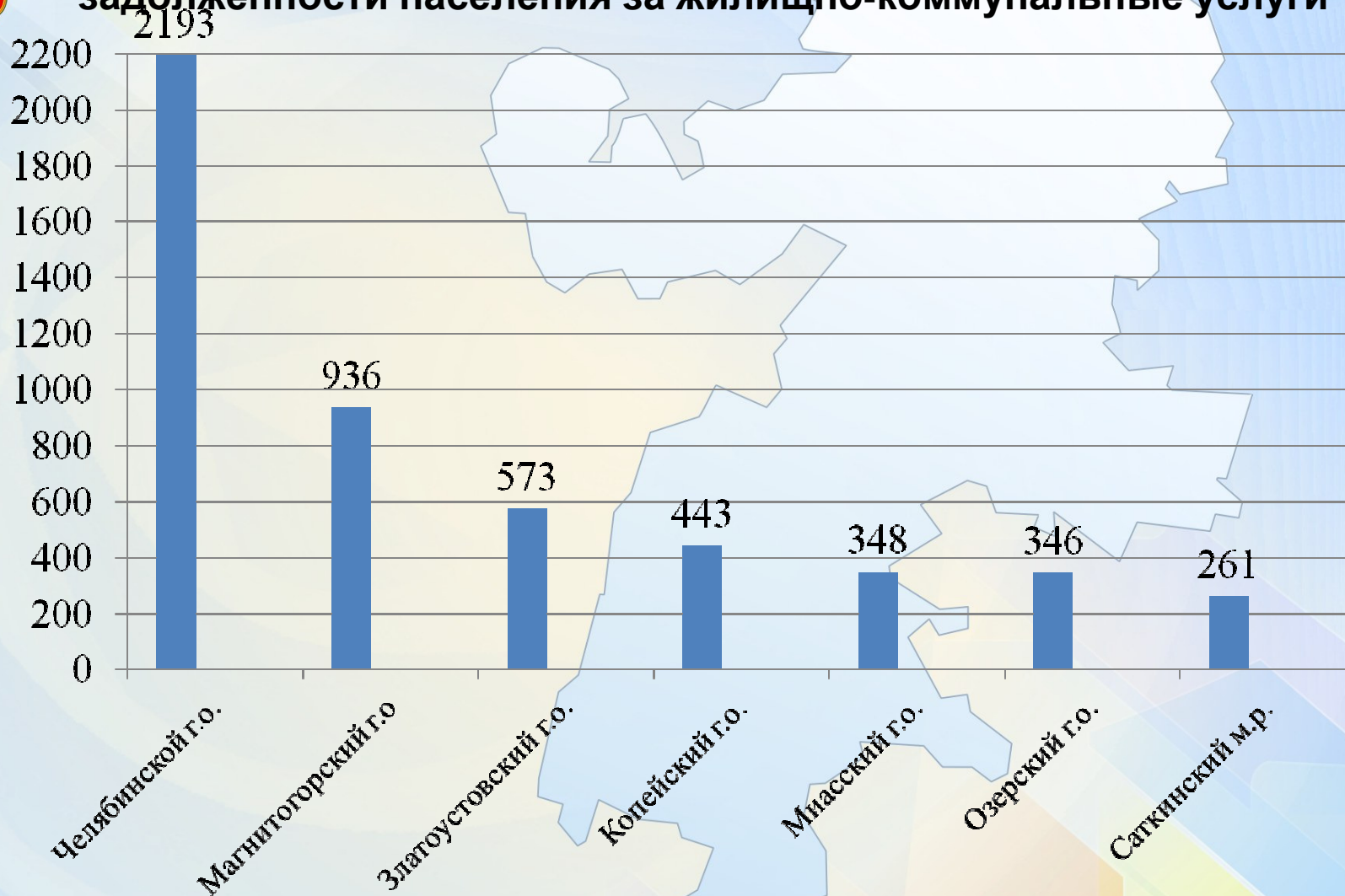
## Задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги в Челябинской области

(млн. рублей)



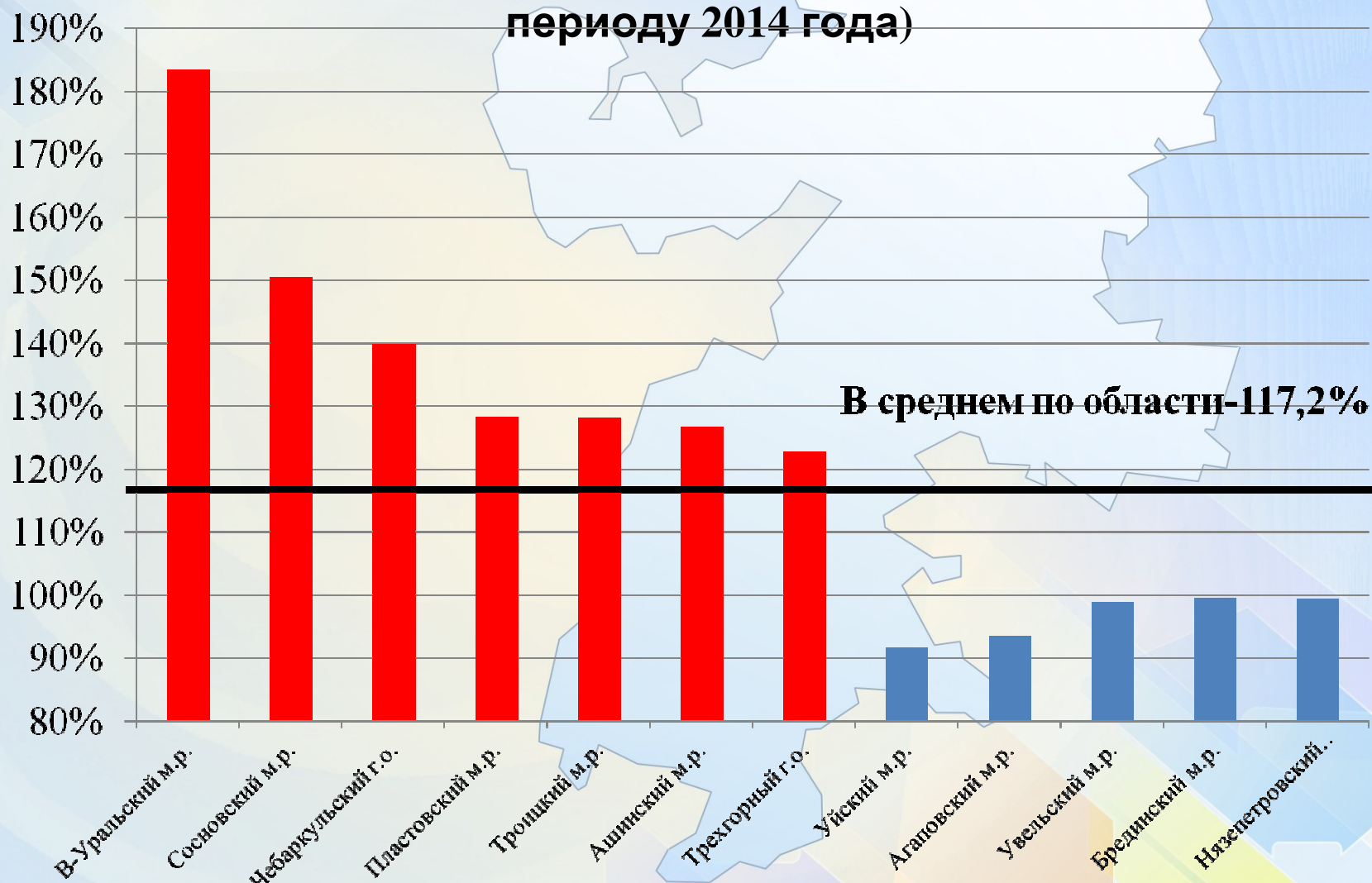


## Городские округа и муниципальные районы Челябинской области, имеющие наиболее высокий уровень задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги



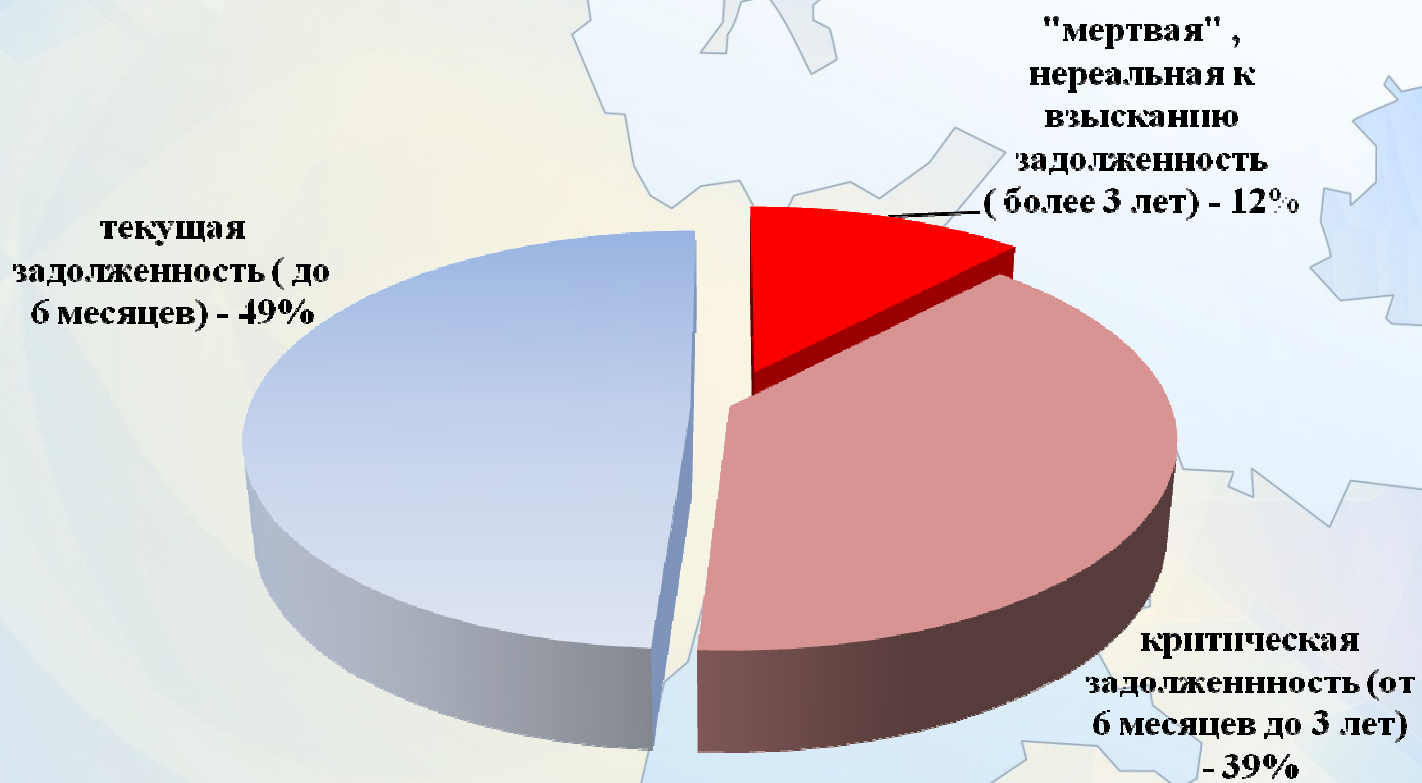


## Задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги в Челябинской области (в % к соответствующему периоду 2014 года)





## Структура задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги





## **Предусмотренные законодательством меры воздействия**

**Начисление неустойки.**

**Ограничение или приостановление оказания  
коммунальных услуг.**

**Взыскание задолженности в судебном порядке.**

**Выселение из жилого помещения.**



## Работа с гражданами по взысканию задолженности за потребленные услуги ЖКХ в Челябинской области

Показатель	Значение
Задолженность населения (млн. рублей)	6 747,7
Количество поданных судебных исков	24 167
Сумма поданных судебных исков (млн. рублей)	486,5
Количество положительно решенных судебных исков	20 204
Сумма положительно решенных судебных исков (млн. рублей)	393,5
Фактически взыскано с населения по искам (млн. рублей)	226,5
Количество заключенных договоров на реструктуризацию задолженности	10 477
Сумма по договорам на реструктуризацию задолженности (млн. рублей)	159,9



## **Предупредительные меры, направленные на недопущение задолженности**

**Предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.**

**Информационно-разъяснительная работа.**

**Оказание консультативной помощи потребителям**

**Проведение мониторинга дебиторской задолженности, предприятий ЖКХ, в т.ч. задолженности населения**

**Осуществление контроля за правильностью начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и качеством их предоставления**



**Спасибо за внимание!**